

TARIFFE ORARIE IN VIGORE DAL 1 GENNAIO 2015

Tipo Attività	Diritto Fisso di Chiamata	Tariffa	Tariffa per interventi in Teleassistenza (*)
Interventi di Assistenza al Software Gestionale	Euro 65,00	Euro 65,00/h	Euro 58,00/h
½ Giornata di Consulenza (max 3 ore)	Gratuito	Euro 230,00	
Giornata di Consulenza (max 7 ore)	Gratuito	Euro 450,00	
Pacchetto di 12 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 756,00	
Pacchetto di 18 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 1.116,00	
Pacchetto di 24 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 1.464,00	
Pacchetto di 30 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 1.800,00	
Pacchetto di 42 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 2.478,00	
Pacchetto di 60 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 3.480,00	
Pacchetto di 70 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 4.025,00	
Pacchetto di 90 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 5.130,00	

Nel caso di **Contratto Annuale Software Gestionale + Contratto Annuale Consulenza Privacy**, si beneficerà di uno sconto del 2% su tutti i servizi e del 15% sull'acquisto di nuove licenze o nuovi moduli del software gestionale.

Addebiti Minimi: qualsiasi tipo di intervento che riguardi il software gestionale o la privacy, effettuato presso la sede del cliente, avrà un addebito minimo di TRE ore se l'azienda dista dalla Macro entro 75Km, addebito minimo di CINQUE ore se dista da 76Km a 150km. Per distanze superiori ai 150Km addebito minimo di SETTE ore. Le ore successive verranno sempre arrotondate alla mezz'ora superiore.

Diritto Fisso di Chiamata: in caso di interventi eseguiti presso la sede, senza la presenza di un pacchetto ore pre-pagato o senza l'acquisizione di una ½ giornata o giornata intera di consulenza, avranno un ulteriore addebito pari al valore di **un'ora** alla tariffa oraria di riferimento.



Macro S.r.l.
Via Persicetana, 14
40010 Sala Bolognese (BO)
Tel. +39 051 0549140
Fax +39 051 7456990
Web site: www.macrosrl.it



Addebito Spese Trasferta: nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del Cliente, quando quest'ultima disti oltre 20 Km da quella della Macro. L'addebito è calcolato in **2 Euro per Km di differenza tra la sede del Cliente e quella della Macro, al netto della franchigia di 20 Km.**

(Esempio: distanza del cliente 30 Km → addebito di $30 - 20 = 10$ Km x 2 Euro = 20 Euro)

(*) Vengono considerati da addebitare i tempi impiegati in teleassistenza per:

- controlli e verifiche di anomalie operative non imputabili ad errori del software gestionale;
- creazione e/o modifiche a moduli, report o personalizzazioni;
- installazione di nuovi aggiornamenti al software gestionale