

TARIFFE ORARIE IN VIGORE DAL 1 GENNAIO 2015

Tipo Attività	Diritto Fisso di Chiamata	Tariffa	Tariffa per interventi in Teleassistenza (*)
Interventi di Assistenza Tecnica (hardware, sistemi operativi, configurazione della rete, Internet, Posta Elettronica, etc..) <u>eseguiti senza sottoscrizione di alcun contratto</u> (Classe da A ad E).	Euro 80,00	Euro 75,00/h	Senza Teleassistenza
Interventi di Assistenza al Software Gestionale o di Assistenza Tecnica (solo se sottoscritto relativo contratto)	Euro 65,00	Euro 65,00/h	Euro 58,00/h
½ Giornata di Consulenza software gestionale (max 3 ore)	Gratuito	Euro 230,00	
Giornata di Consulenza software gestionale (max 7 ore)	Gratuito	Euro 450,00	
Pacchetto di 12 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 730,00	
Pacchetto di 18 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 1.080,00	
Pacchetto di 24 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 1.430,00	
Pacchetto di 30 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 1.770,00	
Pacchetto di 42 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 2.460,00	
Pacchetto di 60 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 3.480,00	
Pacchetto di 70 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 4.030,00	
Pacchetto di 90 Ore pre-pagate	Gratuito	Euro 5.130,00	

Agevolazioni collegate alla combinazione di contratti Software Gestionale, Privacy e Assistenza Tecnica.

Tipo di Contratto	Addebito Diritto Fisso di Chiamata	Sconto Acquisto Moduli e Licenze Software Gestionale	Sconto Acquisto Linea ADSL
HM0 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe E	Euro 65,00	15%	50% sul costo di attivazione
HM1 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe E + Consulenza Privacy	Euro 65,00	20%	50% sul costo di attivazione
HM2 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe D	Euro 65,00	25%	50% sul costo di attivazione
HM3 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe D + Consulenza Privacy	Euro 65,00	30%	50% sul costo di attivazione
HM4 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe C	Gratuito	35%	50% sul costo di attivazione
HM5 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe C + Consulenza Privacy	Gratuito	40%	Attivazione Gratuita
HM6 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe B	Gratuito	45%	Attivazione Gratuita
HM7 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe B + Consulenza Privacy	Gratuito	50%	Attivazione Gratuita
HM8 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe A	Gratuito	55%	Attivazione Gratuita
HM9 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe A + Consulenza Privacy	Gratuito	60%	Attivazione Gratuita

Addebiti Minimi:

- Interventi di assistenza tecnica senza contratto → addebito minimo di 2 ore.
- Interventi di assistenza tecnica con contratto → addebito minimo di un'ora.
- Interventi di consulenza o formazione sul software gestionale o privacy, effettuati presso la sede del cliente, nel caso non si opti per la ½ giornata o la giornata di consulenza → addebito minimo di TRE ore se l'azienda dista dalla Macro entro 75Km, addebito minimo di CINQUE ore se dista da 76Km a 150km. Per distanze superiori a 150Km l'addebito minimo è di SETTE ore.
- Per qualsiasi tipologia di intervento, il tempo viene sempre arrotondato alla mezz'ora superiore.

Diritto Fisso di Chiamata: viene applicato solamente per i "Tipi Contratto" in cui è previsto e nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del cliente. NON prevedono addebiti di diritto fisso di chiamata gli interventi di analisi, consulenza, formazione e assistenza tecnica effettuati a fronte di un pacchetto ore pre-pagato (esempio: pacchetto ore avviamento iniziale al software gestionale, oppure pacchetto incluso nei servizi di assistenza tecnica tipo E e tipo D) o all'acquisto di ½ giornata o una giornata di consulenza.

Diritto Fisso di Chiamata Urgente (richiesto intervento entro 8 ore lavorative):

per TUTTI i Tipi di Contratto, nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del cliente. L'addebito è pari al valore di Euro 120,00.

Addebito Spese Trasferta: per TUTTI i Tipi di Contratto, nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del Cliente, quando quest'ultima dista oltre 20 Km da quella della Macro. L'addebito è calcolato in **2 Euro per Km di differenza tra la sede del Cliente e quella della Macro, al netto della franchigia di 20 Km**

(Esempio: distanza del cliente 30 Km → addebito di $30 - 20 = 10 \text{ Km} \times 2 \text{ Euro} = 20 \text{ Euro}$)

(*) Vengono considerati da addebitare i tempi impiegati in teleassistenza per:

- controlli e verifiche di anomalie operative non imputabili ad errori del software gestionale;
- creazione e/o modifiche a moduli, report o personalizzazioni;
- installazione di nuovi aggiornamenti al software gestionale;
- sistemazione di problemi e configurazioni di tipo sistemistico in caso di Assistenza Tecnica (sistema operativo, posta elettronica, internet, configurazione stampanti, etc..).